

Condiciones generales de suministros

1. Aplicabilidad de las condiciones generales - Formación del contrato

Las presentes condiciones generales de contratación (en adelante las "Condiciones generales"), salvo renuncia expresamente por escrito, constituyen parte integrante de todos los contratos de venta celebrados por LeComfort s.r.l., en Italia y en el extranjero.

Las presentes Condiciones generales son aceptadas íntegramente por el cliente en el momento de enviar el pedido o, en todo caso, en el momento de la aceptación del mismo, en la forma que se indica a continuación.

Cada contrato se considera celebrado cuando el cliente recibe la confirmación por escrito del pedido de parte de LeComfort s.r.l. En el caso de que el cliente reciba de LeComfort s.r.l. una confirmación por escrito del pedido que contenga términos y condiciones diferentes del pedido en sí, el contrato se considerará concluido después de 2 (dos) días hábiles a partir de la recepción de esta confirmación del pedido por parte del cliente, sin que éste haya formulado ninguna objeción por escrito.

También es posible descargar las presentes Condiciones generales en formato PDF en nuestro sitio Lecomfort.it/condizionigenerali

2. Precios, condiciones de pago, intereses por demora, cambio de los precios, solve et repete.

Salvo indicación contraria por parte de LeComfort s.r.l. en su propia oferta y/o en la propia confirmación del pedido, las entregas de los productos serán efectuadas según la fórmula "Gratis en Destino".

Se aplicarán a cada contrato los precios indicados por LeComfort s.r.l. en la correspondiente oferta o confirmación del pedido, en su defecto, en las listas de precios adoptadas en el momento de realizar el pedido.

En el caso de acabado bicolor (acolchados-cojines) se aplica un incremento del precio del 10% (diez) respecto a la categoría más alta de revestimientos utilizados. Si un modelo está tapizado con tejidos coordinados de otra categoría se aplicará el precio de la categoría superior.

Los precios están expresados en EURO, sin IVA y deben ser pagados en esa moneda.

Si en el pedido de pies, telas, o cojines no fuera posible combinar la entrega con un sofá, una cama o un sillón, los gastos de transporte serán a cargo del cliente.

Las condiciones de pago serán expresamente indicadas en la confirmación del pedido. En caso de demora en el pago, se aplicarán intereses de demora sobre las sumas vencidas y aún no pagadas al tipo establecido por el Decreto legislativo 231/2002 y posteriores modificaciones.

LeComfort s.r.l. se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento. Sin embargo, cualquier cambio en los precios de los productos no será efectivo para los clientes que ya hayan realizado un pedido.

Cualquier posible queja o reclamo por parte del cliente por vicios, defectos o no conformidades de los productos o retrasos en la relativa entrega, no da, en ningún caso, al cliente, el derecho de suspender o de retrasar los pagos, ni de compensar las deudas con sus posibles créditos. El cliente no puede iniciar o continuar acciones contra LeComfort s.r.l. si previamente no ha pagado la totalidad del precio pactado dentro de los términos acordados contractualmente.

3. Folletos, catálogos, documentación del pedido y técnica, dibujos; indicaciones para el lavado y la limpieza

Todos los datos técnicos, las medidas, los textos, los dibujos y las figuras relacionadas con los productos, indicados en el sitio web de LeComfort s.r.l., en folletos, catálogos, documentaciones del pedido, documentaciones técnicas y de otro tipo, son meramente indicativos.

En el caso de los sofás, al estar producidos con rellenos elásticos, las medidas totales pueden variar dentro de los límites de (+/-) 2/3 (dos/tres) centímetros.

Los colores de muestra de los tejidos y de las pieles se consideran indicativos, en cuanto es técnicamente imposible obtener la misma tonalidad de color referida en el mismo artículo de un lote a otro.

Las pieles (cuero) pueden presentar pequeñas imperfecciones en la superficie. Estos constituyen signos naturales que garantizan la autenticidad del mismo. Para limpiar la tapicería de cuero se aconseja el uso de agua y un poco de jabón neutro. Queda absolutamente prohibido el uso de productos químicos de cualquier tipo.

Para los tejidos lavables se recomienda el lavado a seco.

Para el lavado del forro en tela, es importante cubrir siempre el velcro macho con un velcro hembra, para no dañar la tela durante el lavado. LeComfort s.r.l. no se hace responsable por los daños sufridos en los tejidos por no cubrir adecuadamente el velcro macho.

La superficie de los acolchados puede sufrir transferencias de color debidos a algunos colorantes utilizados en prendas o accesorios (por ejemplo los jeans).

Este fenómeno se amplifica con altos valores de humedad o altas temperaturas.

La empresa no se asume ninguna responsabilidad en caso de migración del color.

Para limpiar la tapicería de cuero se recomienda el uso de agua y un poco de jabón neutro. Queda absolutamente prohibido el uso de cualquier tipo de producto químico.

4. Plazos de entrega, exención de la responsabilidad por retrasos, entregas parciales, suspensión o interrupción de la entrega

Las entregas se realizan dentro de los plazos indicados en la confirmación del pedido. Estos términos tienen en cuenta también las posibilidades de adquisición de materiales en el momento de la oferta y/o de la confirmación del pedido. Los términos (o las fechas) de entrega indicados por LeComfort s.r.l. en la confirmación del pedido son, en todo caso, meramente indicativas y no vinculantes.

El plazo de entrega inicia a correr tras la celebración del contrato y, en cualquier caso, siempre que se hayan cumplido todas las formalidades requeridas y se hayan cumplido, por parte del cliente, las obligaciones requeridas a su cargo para la ejecución del contrato. En particular, el plazo de entrega comienza a condición que el cliente haya efectuado todos los pagos vencidos así como los posibles pagos por adelantado o el importe del nuevo pedido.

LeComfort s.r.l. se reserva el derecho de efectuar entregas parciales sin que ello dé lugar a ningún derecho, por parte del cliente, a obtener una indemnización por el posible daño sufrido.

La falta, el retraso o parcial pago, a su vencimiento, de una factura o nota de cargo de LeComfort s.r.l., la verificación de acontecimientos que afecten negativamente a la situación patrimonial, económica o financiera del cliente y cualquier otro hecho que constituya incumplimiento por parte del cliente, conlleva a que el cliente pierda los términos acordados para el pago de los productos.

5. Seguimiento, reserva de la propiedad

Cuando sea necesario, el seguimiento de los Productos se garantiza por medio de las informaciones indicadas en la etiqueta del embase o del embalaje.

Los productos permanecen de propiedad de LeComfort s.r.l. hasta que el pago del precio de los mismos esté completo.

6. Verificación, reclamos

El cliente está obligado a comprobar los productos en el momento de la entrega según lo exige la ley.

Cualquier vicio, defecto o disconformidad deberán ser comunicados por parte del cliente inmediatamente y en cualquier caso dentro los 8 (ocho) días siguientes a la recepción de los productos, en caso de vicios, defectos o disconformidad no aparente, desde su descubrimiento.

Por lo que corresponde a lo no expresamente indicado, se aplican los plazos de prescripción y caducidad previstos por la ley.

7. Modificaciones, variaciones y limitaciones de responsabilidad

LeComfort s.r.l. en relación con los pedidos y suministros solicitados declara que cualquier modificación a los modelos deberá solicitarse en el momento de realizar el pedido y antes de su aceptación. LeComfort s.r.l. se reserva el derecho de aceptar solicitudes de modificación de elementos estándar.

Se aceptarán modificaciones sólo si tienen un impacto mínimo con respecto al valor de la mercancía y, en cualquier caso, hasta el valor máximo del 40% (cuarenta) y que éstas no desvirtúen la naturaleza del producto.

En este caso los precios de venta se incrementan hasta un 40% (cuarenta), con un presupuesto que será comunicado. El mismo se considera tácitamente aceptado después de 24 horas del envío o si está firmado. Los plazos de entrega no son inferiores a las 6 semanas.

Las variaciones en la rigidez del asiento solicitadas por el cliente serán posibles en el momento de realizar el pedido. En este caso los precios serán incrementados del 10% (diez).

En el caso de un sofá o cualquier otro artículo de la lista de precios cubierto con tela traída por el cliente, la tela sobrante no se devolverá.

En el caso de uso inadecuado o si se adoptan soluciones que no respetan las reglas de diligencia y corrección durante la instalación y el montaje, LeComfort queda exento de cualquier responsabilidad y debe ser eximido por el cliente de cualquier solicitud ya que es independiente de LeComfort s.r.l..

8. Cancelaciones, rescisión – Consecuencias de la liquidación de la relación contractual

Cualquier cancelación por parte del cliente, total o parcial, del pedido confirmado por LeComfort s.r.l., no tendrán efecto a menos que no sea previamente autorizada o aceptada posteriormente, por escrito, por LeComfort s.r.l..

9. Ley aplicable - Jurisdicción - Idioma

El contrato de venta entre el Cliente y Le Comfort srl se considera concluido en Italia y está regulado por la Ley Italiana.

Para la solución de litigios civiles y penales derivados de la conclusión del presente contrato de venta a distancia, la jurisdicción territorial es exclusivamente la del Tribunal de Pordenone.

10. Cambios en el servicio o cambios en las condiciones

LeComfort s.r.l. se reserva el derecho de modificar los Servicios, las políticas, las presentes Condiciones generales y los términos del servicio en cualquier momento para ofrecer nuevos productos o servicios o para adecuarse a disposiciones legales o reglamentarias.

Si alguna disposición de las presentes condiciones se considera inválida, nula o por algún motivo inaplicable, dicha condición no afectará en ningún caso la validez y la eficacia de las demás disposiciones.